



GO Remote

User Manual

www.miracle-ear.com

Content

Your remote control	5
Components	6
Key lock	7
Pairing hearing aids	8
Function overview	13
Further information	15
Cleaning	15
Replacing the battery	16
Troubleshooting	20

Service	22
Adjusting the signal strength	23
Important safety information	25
<hr/>	
Personal safety	25
Product safety	27
Important information	30
<hr/>	
Intended use	30
Symbols	31
Operating, transport, and storage conditions	33
Disposal information	34

Your remote control

GO Remote is a remote control for hearing aids. It works with specific Miracle-Ear hearing aids. Your Hearing Care Specialist will consult with you on the compatible models.



CAUTION

Read this user manual thoroughly and completely and follow the safety information in this document to avoid damage or injury.

Components

- ① Status LED
- ② Volume buttons
- ③ Keyring
- ④ Key lock switch
- ⑤ Program change button



Key lock

- ▶ To prevent any accidental operation while the remote control is in a pocket or bag, move the key lock switch to the lock position (red color visible).



When the key lock is active, all buttons on the remote control are disabled.

Pairing hearing aids

Your hearing aids need to be paired with your remote control. After that, the pairing is saved in the hearing aids and remembered each time they are turned on.

- ▶ Lock the remote control (red color visible).
- ▶ First turn the hearing aids off:
Open the battery compartments. If your hearing aids do not have a battery compartment, turn them off as described in the hearing aids' user manual.

► Then turn the hearing aids on:

Close the battery compartments. If your hearing aids do not have a battery compartment, turn them on as described in the hearing aids' user manual.

The hearing aids are now in pairing mode.

You have 3 minutes to complete the pairing.

Follow the steps on the next page.

- ▶ Insert the hearing aids into your ears.
- ▶ Hold down the **P** button on the remote control while switching the key lock to the unlock position (green color visible).
- ▶ Release the **P** button.

The remote control is now in setup mode, the LED will be on.



While the remote control is in setup mode, do not press ⊕ or ⊖. This would change other settings.

- ▶ Hold down the **P** button until the pairing confirmation sound is played in the hearing aids. It takes approximately 2 seconds for the sound to start playing.
- ▶ Ensure that the confirmation sound is heard in both hearing aids. When heard, the pairing will be complete.

The remote control will remain in setup mode for an additional 30 seconds. The confirmation sound can be played again by pressing **P during these 30 seconds.**

- ▶ To exit the setup mode of the remote control, wait 30 seconds or move the key lock switch to the lock position (red color visible).

When pairing is finished, the remote control is ready for use.

▶ Ensure that it is unlocked (green color visible).

If the hearing aids could not be paired, refer to the "Troubleshooting" section.

Function overview

Function	Description
Volume	⊕ or ⊖ Press once to adjust the volume one level at a time. Or, press and hold until desired volume is reached.
Hearing program	P short press ➤ Switches to the next hearing program.

Function	Description
Turn on/off (standby)	P and ⊖ long press (2 seconds) ▶ Turns your hearing aids on or off.
Reset	P long press (2 seconds) ▶ Switches to hearing program 1 and sets the default volume level.

Further information

Cleaning



NOTICE

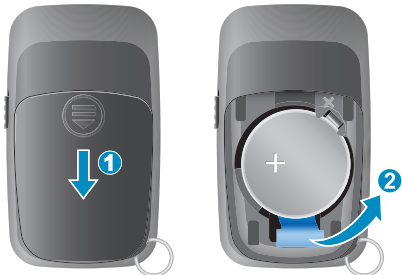
- ▶ Do not put your remote control in water!
- ▶ Do not clean your remote control with alcohol or benzine.
- ▶ Clean the remote control as necessary with a dry or slightly damp soft cloth.
Use only distilled water to dampen the cloth.
- ▶ Avoid any cleaning agents.



Replacing the battery

The remote control uses a CR 2450 button cell battery.

- ▶ Slide the battery compartment cover in the direction of the arrow **1**.
- ▶ Remove the empty battery by pulling the removal flap **2**.



Insert the battery with the "+" symbol facing up:

- ▶ Slide it under the holder, then push it down.



- Attach the cover by sliding it onto the remote control.



The pairing status is remembered by the remote control when replacing the battery. There is no need to pair the hearing aids again after battery replacement.

Troubleshooting

If the remote control does not work:

- Ensure that the battery is inserted correctly.
Refer to section "Replacing the battery."
- Ensure that the keys are not locked.
Refer to section "Key lock."
- Ensure that there is nothing between the hearing aids and the remote control.
- Increase the signal strength.
Refer to section "Adjusting the signal strength."
- Pair the hearing aids again.
Refer to section "Pairing hearing aids."

- Ask your Hearing Care Specialist if this remote control is compatible with your hearing aids.

If the hearing aids cannot be paired:

- Increase the signal strength.
Refer to section "Adjusting the signal strength."
- Pair the hearing aids again.
Refer to section "Pairing hearing aids."

If the LED is no longer activating:

- Ensure that the keys are not locked. Refer to section "Key lock."
- The battery may be low. Replace the empty battery.

Consult your Hearing Care Specialist if you encounter further problems.

Service

If you have technical problems with the device, consult your Hearing Care Specialist for service purposes. Do not service or maintain the device while in use.

Adjusting the signal strength

The remote control works by emitting a high-frequency audio signal. This signal may be heard by some people. Two signal strength levels of the control signal are available. By default, the remote control uses the strongest setting to ensure a reliable connection with your hearing aids. A lower signal strength can be chosen if the control signal disturbs others. Be aware that this can affect the reliability of the connection.

To adjust the signal strength:

- ▶ Lock the remote control (red color visible).
- ▶ Hold down the **P** button on the remote control while switching the key lock to the unlock position (green color visible).

- ▶ Release the **P** button.
The remote control is now in setup mode, the LED will be on and the signal strength can now be changed.
- ▶ To switch to the **lowest** signal strength, press ⊖ until the LED flashes slowly.
To switch to the **strongest** signal strength, press ⊕ until the LED flashes quickly.
- ▶ To exit the setup mode of the remote control, wait 30 seconds or move the key lock switch to lock position (red color visible).
- ▶ To continue using your remote control, ensure that it is unlocked (green color visible).

Important safety information

Personal safety



WARNING

Choking hazard!

Your device contains small parts which can be swallowed.

- ▶ Keep hearing aids, batteries and accessories out of reach of children and cognitively impaired persons.
- ▶ If parts have been swallowed consult a physician or hospital immediately.



WARNING

Risk of injury!

- ▶ Do not use obviously damaged devices and return them to point of sale.



WARNING

Note that any unauthorized changes to the product may cause damage to the product or cause injury.

- ▶ Use only approved parts and accessories.
Ask your Hearing Care Specialist for support.



WARNING

Risk of explosion!

- ▶ Do not use your remote control in explosive atmospheres (e. g. in mining areas).

Product safety



NOTICE

- ▶ Protect your hearing aids and accessories from extreme heat. Do not expose them to direct sunlight.



NOTICE

- ▶ Protect your hearing aids and accessories from high humidity.



NOTICE

- ▶ Do not dry your hearing aids and accessories in the microwave oven.



NOTICE

Different types of strong radiation, e. g. during X-ray or MRI head examinations, may damage hearing aids and accessories.

- ▶ Do not use the devices during these or similar procedures.

Weaker radiation, e. g. from radio equipment or airport security, does not damage the hearing aids and accessories.



NOTICE

- ▶ Your remote control is programmed to exclusively communicate with your hearing aids. If you experience problems with another person's remote control, consult your Hearing Care Specialist.

Important information

Intended use

The remote control is intended to operate hearing aids.



Use the remote control only as described in this user manual.

This device is not intended for use and operation by children under the age of 12 years or persons with a developmental age of under 12 years.

Symbols

Symbols used in this document



Points out a situation that could lead to serious, moderate, or minor injuries.



Indicates possible property damage.



Advice and tips on how to handle your device better.

Symbols on device or packaging



Read and follow the instructions in the user guide.



Do not dispose of the device with household waste.



Refer to section "Disposal information".

Operating, transport, and storage conditions

Operating conditions

Temperature	32 to 113 °F
-------------	--------------

Relative humidity	5 to 93 %
-------------------	-----------

During extended periods of transport and storage, please observe the following conditions:

	Storage	Transport
Temperature	50 to 104 °F	-4 to 140 °F
Relative humidity	10 to 80 %	5 to 90 %

For other parts, such as batteries, other conditions may apply.

Disposal information



NOTICE

- ▶ Recycle hearing aids, accessories and packaging according to national regulations.



NOTICE

- ▶ To avoid environmental pollution, do not throw batteries into household trash.
- ▶ Recycle or dispose of batteries according to national regulations or return them to your Hearing Care Specialist.



GO Remote

Manual de usuario

www.miracle-ear.com

Contenidos

Telemando	5
Componentes	6
Bloqueo de teclas	7
Emparejamiento de audífonos	8
Vista general de las funciones	13
Información adicional	15
Limpieza	15
Cambio de la pila	16
Solución de problemas	19
Servicio técnico	21
Ajuste de la intensidad de la señal	22

Información importante de seguridad	25
Seguridad personal	25
Seguridad del producto	27
Información importante	30
Uso previsto	30
Símbolos	31
Condiciones de manejo, transporte y almacenamiento	33
Información sobre la eliminación	34

Telemando

GO Remote es un telemando para audífonos. Funciona con nuestros audífonos específicos. Su especialista en audición le informará sobre los modelos compatibles.



ATENCIÓN

Lea este manual del operador por completo y a fondo, y siga la información de seguridad incluida en este documento para evitar daños o lesiones.

Componentes

- 1 LED de estado
- 2 Botones de volumen
- 3 Llaverero
- 4 Interruptor de bloqueo de teclas
- 5 Botón de cambio de programa



Bloqueo de teclas

- ▶ Para evitar la manipulación accidental del telemando cuando lo lleve en un bolsillo o en el bolso, ponga el interruptor de bloqueo de teclas en la posición de bloqueo (el color rojo quedará visible).



Cuando el bloqueo de teclas está activo, todos los botones del telemando están desactivados.

Emparejamiento de audífonos

Los audífonos tienen que emparejarse con el telemando. Una vez realizado, el emparejamiento queda guardado en los audífonos y se recupera cada vez que estos se conectan.

- ▶ Bloquee el telemando (el color rojo quedará visible).
- ▶ En primer lugar, desconecte los audífonos:
Abra los compartimentos de la pila. Si sus audífonos no tienen compartimento para la pila, desconéctelos tal como se describe en el manual del operador de los audífonos.

- ▶ A continuación, vuélvalos a conectar:
Cierre los compartimentos de la pila. Si sus audífonos no tienen compartimento para la pila, conéctelos tal como se describe en el manual del operador de los audífonos.
Los audífonos ahora están en modo de emparejamiento.
Tiene 3 minutos para efectuar el emparejamiento.
Siga los pasos que se indican a continuación.

- ▶ Colóquese los audífonos en los oídos.
- ▶ Mantenga pulsado el botón **P** del telemando mientras cambia el bloqueo de teclas a la posición de desbloqueo (el color verde quedará visible).
- ▶ Suelte el botón **P**.

El telemando ahora está en modo de configuración; el LED se encenderá.



Mientras el telemando esté en modo de configuración, no pulse \oplus ni \ominus . Si lo hace, cambiaría otros ajustes.

- ▶ Mantenga pulsado el botón **P** hasta que se reproduzca el sonido de confirmación del emparejamiento en los audífonos. El sonido tarda aproximadamente 2 segundos en empezar a reproducirse.
- ▶ Asegúrese de que el sonido de confirmación se oiga en los dos audífonos. Cuando lo oiga, el emparejamiento se habrá realizado.

El telemando permanece en modo de configuración durante 30 segundos más. Se puede volver a reproducir el sonido de confirmación pulsando **P en el transcurso de esos 30 segundos.**

- ▶ Para salir del modo de configuración del telemando, espere 30 segundos o desplace el interruptor de bloqueo de teclas a la posición de bloqueo (el color rojo quedará visible).

Cuando el emparejamiento haya finalizado, el telemando estará listo para utilizarse.

- ▶ Asegúrese de que esté desbloqueado (el color verde quedará visible).

Si no se han podido emparejar los audífonos, consulte la sección "Solución de problemas."

Vista general de las funciones

Función	Descripción
Volumen	<p data-bbox="511 339 646 379">⊕ ○ ⊖</p> <p data-bbox="511 410 1191 625">Pulse una vez para subir o bajar el volumen un nivel. O bien, pulse y mantenga pulsado el botón hasta alcanzar el volumen deseado.</p>
Programa de audición	<p data-bbox="511 658 933 708">Pulsación breve de P</p> <p data-bbox="511 721 1151 826">▶ Cambia al siguiente programa de audición.</p>

Función	Descripción
Encender/apagar (espera)	Pulsación larga de P y ⊖ (2 segundos) ▶ Enciende o apaga los audífonos.
Reiniciar	Pulsación larga de P (2 segundos) ▶ Cambia al programa de audición 1 y establece el nivel de volumen predeterminado.

Información adicional

Limpieza



AVISO

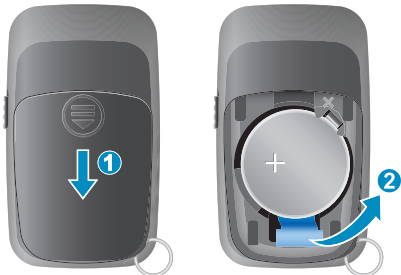
- ▶ No sumerja el telemando en agua.
- ▶ No limpie el telemando con alcohol ni con bencina.
- ▶ Limpie el telemando cuando sea necesario con un paño suave seco o un poco húmedo.
Utilice solo agua destilada para humedecer el paño.
- ▶ Evite el uso de productos de limpieza.



Cambio de la pila

El telemando utiliza una pila de botón CR 2450.

- ▶ Deslice la tapa del compartimento de la pila en la dirección de la flecha **1**.
- ▶ Retire la pila descargada tirando de la solapa de extracción **2**.



Inserte la pila con el símbolo "+" hacia arriba:

- ▶ Deslícela hasta que quede bajo el soporte y, a continuación, empújela hacia abajo.



► Deslice la tapa para encajarla en el telemando.



El telemando recuerda el estado de emparejamiento aunque se cambie la pila. No es necesario volver a emparejar los audífonos tras cambiar la pila.

Solución de problemas

Si el dispositivo no funciona:

- Asegúrese de que la pila esté bien colocada.
Consulte la sección "Cambio de la pila."
- Asegúrese de que las teclas no estén bloqueadas.
Consulte la sección "Bloqueo de teclas."
- Asegúrese de que no haya ningún objeto entre los audífonos y el telemando.
- Aumente la intensidad de la señal.
Consulte la sección "Ajuste de la intensidad de la señal."
- Vuelva a emparejar los audífonos.
Consulte la sección "Emparejamiento de audífonos."

- Pregunte a su especialista en audición si el telemando es compatible con sus audífonos.

Si los audífonos no se pueden emparejar:

- Aumente la intensidad de la señal.
Consulte la sección "Ajuste de la intensidad de la señal."
- Vuelva a emparejar los audífonos.
Consulte la sección "Emparejamiento de audífonos."

Si el LED ya no se activa:

- Asegúrese de que las teclas no estén bloqueadas. Consulte la sección "Bloqueo de teclas."
- Puede que a la pila le quede poca carga. Sustituya la pila descargada.

En caso de otros problemas, consulte al especialista en audición.

Servicio técnico

Si tiene problemas técnicos con el dispositivo, consulte a su especialista en audición para solicitar asistencia. No realice tareas de mantenimiento en el dispositivo mientras lo utilice.

Ajuste de la intensidad de la señal

El telemando funciona emitiendo una señal de audio de alta frecuencia. Se trata de una señal que pueden oír los menores de 30 años. Hay dos niveles de intensidad de la señal de control disponibles. De modo predeterminado, el telemando utiliza el ajuste más potente para garantizar una conexión fiable con los audífonos. Se puede seleccionar una intensidad de señal más baja si la señal de control resulta molesta. Tenga en cuenta que ello puede afectar a la fiabilidad de la conexión.

Para ajustar la intensidad de la señal:

- ▶ Bloquee el telemando (el color rojo quedará visible).
- ▶ Mantenga pulsado el botón **P** del telemando mientras cambia el bloqueo de teclas a la posición de desbloqueo (el color verde quedará visible).

- ▶ Suelte el botón **P**.
El telemando ahora está en modo de configuración; el LED se enciende y puede cambiar la intensidad de la señal.
- ▶ Para cambiar a la intensidad de señal **más baja**, pulse ⊖ hasta que el LED parpadee lentamente. Para cambiar a la intensidad de señal **más alta**, pulse ⊕ hasta que el LED parpadee rápidamente.
- ▶ Para salir del modo de configuración del telemando, espere 30 segundos o desplace el interruptor de bloqueo de teclas a la posición de bloqueo (el color rojo quedará visible).
- ▶ Para seguir utilizando el telemando, asegúrese de que esté desbloqueado (el color verde quedará visible).

Información importante de seguridad

Seguridad personal



ADVERTENCIA

Peligro de asfixia!

El dispositivo contiene piezas pequeñas que se pueden tragar.

- ▶ Mantenga los audífonos, pilas y accesorios fuera del alcance de los niños y personas con deficiencias mentales.
- ▶ En caso de ingestión de alguna pieza, consulte con un médico o acuda a un hospital inmediatamente.



ADVERTENCIA

Peligro de lesiones!

- ▶ Si el aparato está claramente dañado, no lo use y devuélvalo al punto de venta.



ADVERTENCIA

Tenga en cuenta que cualquier cambio no autorizado en el producto puede provocar daños materiales o personales.

- ▶ Utilice solo piezas y accesorios autorizados.
Solicite la asistencia de su especialista en audición.



ADVERTENCIA

Peligro de explosión!

- ▶ No use el telemando en atmósferas explosivas (p. ej. en minas).

Seguridad del producto



AVISO

- ▶ Proteja los dispositivos del calor extremo. No los exponga a la luz directa del sol.



AVISO

- ▶ Proteja los audífonos y accesorios de la alta humedad



AVISO

- ▶ No seque los dispositivos en un horno microondas.



AVISO

Distintos tipos de radiaciones intensas, p. ej. las que se aplican durante los exámenes de rayos X o MRI de la cabeza, pueden dañar los dispositivos.

- ▶ No use los dispositivos durante estos o similares procedimientos.

Las radiaciones más débiles, p. ej. las que emiten los equipos de radio o de seguridad del aeropuerto, no dañan los dispositivos.



AVISO

- ▶ Su telemando está programado para comunicarse exclusivamente con sus audífonos. Si se producen problemas con el telemando de otra persona, consulte al especialista en audición.

Información importante

Uso previsto

Este telemando tiene como función el control de los audífonos.



Utilícelo solo del modo descrito en este manual del operador.

Este dispositivo no está diseñado para que lo lleven o utilicen niños menores de 12 años ni para personas cuya edad de desarrollo esté por debajo de los 12 años.

Símbolos

Símbolos utilizados en este documento



Indica una situación que podría provocar lesiones leves, moderadas o graves.



Indica posibles daños materiales.



Consejos y sugerencias para manejar mejor el dispositivo.

Símbolos en el dispositivo o el embalaje



Lea y siga las instrucciones del manual del operador.



No tire el dispositivo a la basura.
Consulte la sección "Información sobre la eliminación".

Condiciones de manejo, transporte y almacenamiento

Condiciones de manejo

Temperatura	de 32 a 113 °C
-------------	----------------

Humedad relativa	de 5 a 93 %
------------------	-------------

Durante largos períodos de transporte y almacenamiento, tenga en cuenta las condiciones siguientes:

	Almacenamiento	Transporte
Temperatura	de 50 a 104 °C	de -4 a 140 °C
Humedad relativa	de 10 a 80 %	de 5 a 90 %

Para otras piezas, como las pilas, pueden aplicarse otras condiciones.

Información sobre la eliminación



AVISO

- ▶ Recicle los audífonos, accesorios y embalajes según la normativa del país.



AVISO

- ▶ Para evitar la contaminación medioambiental, no tire las pilas en la basura doméstica.
- ▶ Recicle o elimine las pilas según las disposiciones legales del país o devuélvalas al especialista en audición.



Distributed By Miracle-Ear, Inc.
150 South Fifth Street, Suite 2300
Minneapolis, MN 55402
www.miracle-ear.com

Information in this manual subject to change without notice.
La información de este manual está sujeta a cambio sin previo aviso.
Derechos de autor ©2020 Miracle-Ear, Inc.

Hearing instrument made in Singapore
Instrumento de audición hecho en Singapur