



Made for
 **iPhone**

GENIUS™ 3.0

Receiver-in-Canal Hearing Aid

User Manual

Content

Welcome 4

Your hearing aids 5

Hearing aid type	5
Getting to know your hearing aids	6
Components and names	7
Controls	10
Hearing programs	11
Features	11

Batteries 12

Battery size and handling tips	12
Replacing batteries	13

Daily use 14

Turning on and off	14
Inserting and removing the hearing aids	15
Adjusting the volume	19
Changing the hearing program	19
Further adjustments (optional)	20

Special listening situations 21

On the phone	21
Audio streaming with iPhone	22
Airplane mode	22
Audio induction loops (optional)	23

Maintenance and care 24

Hearing aids	24
Ear pieces	26
Professional maintenance	28

Further information 29

Safety information	29
Accessories	29
Symbols used in this document	29
Troubleshooting	30
Country specific information	32
Service and warranty	33

Welcome

Thank you for choosing Miracle-Ear® hearing aids to accompany you through everyday life. Like anything new, it may take you a little time to become familiar with them.

This guide, along with support from your Hearing Care Specialist, will help you understand the advantages and greater quality of life your hearing aids offer.

To receive the most benefit from your hearing aids, it is recommended that you wear them every day, all day. This will help you get adjusted to them.



CAUTION

It is important to read this user manual and the safety manual thoroughly and completely. Follow the safety information to avoid damage or injury.

Your hearing aids



This user manual describes optional features that your hearing aids may or may not have. Ask your Hearing Care Specialist to indicate the features that are valid for your hearing aids.

Hearing aid type

Your hearing aids are a RIC (Receiver-in-Canal) model. The receiver is placed within the ear canal and connected to the instrument via a receiver cable. The instruments are not intended for children under the age of 3 years or persons with a developmental age of under 3 years.

The wireless functionality enables advanced audiological features and synchronization between your two hearing aids.

Your hearing aids feature *Bluetooth*® low energy* technology allowing for easy data exchange with your smartphone, and for seamless audio streaming with your iPhone.**

* The Bluetooth word mark and logos are owned by the Bluetooth SIG, Inc., and any use of such marks by the legal manufacturer of this product is under licenses. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

** Apple® iPhone is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries

Getting to know your hearing aids

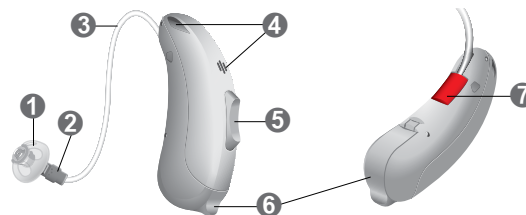
It is recommended to familiarize yourself with your new hearing aids. With the hearing aids in your hand try using the controls and note their location on the hearing aids. This will make it easier for you to feel and press the controls while wearing the hearing aids.

i If you have problems pressing the controls of your hearing aids while wearing them, you can use a remote control to control your instruments. With a dedicated smartphone app you have even more control options.

Components and names

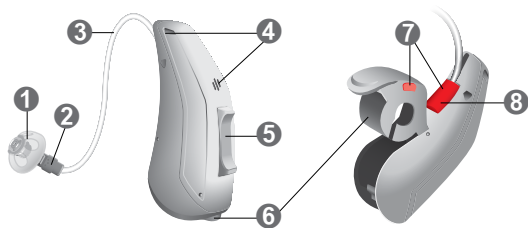
This user guide describes several types of hearing aids. Use the following pictures to identify the type of hearing aid that you use.

DS RIC 312



- | | |
|---------------------------|---|
| ① Ear piece | ⑥ Battery compartment (on/off switch) |
| ② Receiver | ⑦ Side indicator (red = right ear, blue = left ear) and receiver connection |
| ③ Receiver cable | |
| ④ Microphone openings | |
| ⑤ Rocker switch (control) | |

DS RIC 13



- | | |
|----------------------------------|--|
| 1 Ear piece | 6 Battery compartment (on/off switch) |
| 2 Receiver | 7 Side indicator (red = right ear, blue = left ear) |
| 3 Receiver cable | 8 Receiver connection |
| 4 Microphone openings | |
| 5 Rocker switch (control) | |

You can use the following standard ear pieces:

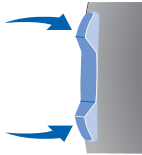
Standard ear pieces		Size
☐		Click Sleeve (vented or closed)
☐		Click Dome™ single (open or closed)
☐		Click Dome semi-open
☐		Click Dome double

You can easily exchange the standard ear pieces. Read more in section "Maintenance and care."

Custom-made ear pieces	
☐	Custom shell
☐	Click Mold™

Controls

With the rocker switch you can adjust the volume or switch hearing programs. Your Hearing Care Specialist has programmed your desired functions to the rocker switch.



Rocker switch function	L	R
Press briefly:		
Program up/down	☐	☐
Volume up/down	☐	☐
Tinnitus control signal level up/down	☐	☐
Press for about 2 seconds:		
Program up/down	☐	☐
Volume up/down	☐	☐
Tinnitus control signal level up/down	☐	☐
Press for more than 3 seconds:		
Standby/turn on	☐	☐
Activate/deactivate airplane mode	☐	☐

L = Left, R = Right

i

You can also use a remote control to change hearing programs and adjust the volume on your hearing aids. With our smartphone app you have even more control options.

Hearing programs

1
2
3
4
5
6

Read more in section “Changing the hearing program.”

Features

- ☐ **Power-on delay** enables whistle-free insertion of hearing aids.
Read more in section “Turning on and off.”
- ☐ The **tinnitus control** feature generates a sound to distract you from your tinnitus.

Batteries

When the battery is low the sound becomes weaker or you will hear an alert signal. The battery type will determine how long you have to replace the battery.

Battery size and handling tips

Ask your Hearing Care Specialist for recommended batteries.

Battery size:

○ 312

○ 13

- Always use the correct battery size for your hearing aids.
- Remove the batteries if you intend not to use the hearing aids for several days.
- Always carry spare batteries.
- Remove empty batteries immediately and follow your local recycling rules for battery disposal.

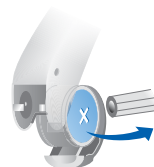
Replacing batteries

Removing the battery:

- ▶ Open the battery compartment.



- ▶ Use your finger or an optional magnet stick to remove the battery. The magnet stick is available as an accessory from your Hearing Care Specialist.



Inserting the battery:

- ▶ If the battery has a protective film, remove it only when you are ready to use the battery.
- ▶ Insert the battery with the "+" symbol facing up (refer to the picture).



- ▶ Carefully close the battery compartment. If you feel resistance, the battery is not inserted correctly.

Do not attempt to close the battery compartment by force. It can be damaged.

Daily use

Turning on and off

You have the following options to turn your hearing aids on or off.

Via battery compartment:

- ▶ Turning on: Close the battery compartment.

The **default** volume and hearing program are set.

- ▶ Turning off: Open the battery compartment to the first catch.

Via rocker switch:

- ▶ Turning on or off: Press and hold the rocker switch for several seconds. Refer to section "Controls" for rocker switch settings.

After turning on, the previously used volume and hearing program remain set.

When wearing the hearing aids, an alert tone can indicate when a hearing aid is being turned on or off.

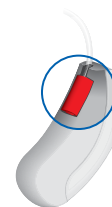
When the **power-on delay** is activated, the hearing aids turn on after a delay of several seconds. During this time you can insert the hearing aids into your ears without experiencing unpleasant feedback whistling.

The "power-on delay" can be activated by your Hearing Care Specialist.

Inserting and removing the hearing aids

Your hearing aids have been fine-tuned for your right and left ear. Colored markers indicate the side:

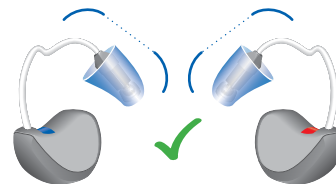
- Red marker = right ear
- Blue marker = left ear



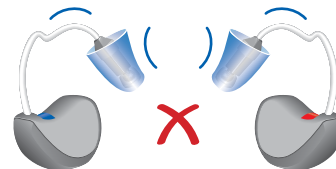
Inserting a hearing aid:

- ▶ For Click Sleeves, make sure that the bend of the Click Sleeve is in line with the bend of the receiver wire.

Correct:



Incorrect:



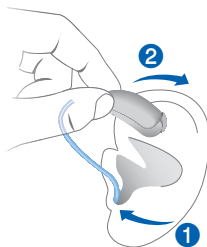
- ▶ Hold the receiver wire at the bend closer to the ear piece.

- ▶ Carefully push the ear piece in the ear canal ①.

- ▶ Twist it slightly until it sits well in the ear canal.

Open and close your mouth to avoid accumulation of air in the ear canal.

- ▶ Lift the hearing aid and place it over the top of your ear ②.



CAUTION

Risk of injury!

- ▶ Insert the ear piece carefully and not too deeply into the ear.



- It may be helpful to insert the right hearing aid with the right hand and the left hearing aid with the left hand.
- If you have problems inserting the ear piece, use the other hand to gently pull your earlobe downwards. This opens the ear canal and eases insertion of the ear piece.

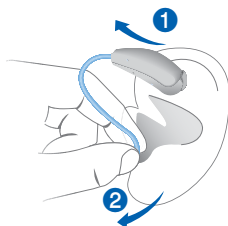
The optional retention strand helps to securely retain the ear piece in your ear. To position the retention strand:

- ▶ Bend the retention strand and position it carefully into the lower bowl of your outer ear (refer to the picture).



Removing a hearing aid:

- ▶ Lift the hearing aid and slide it over the top of your ear ①.
- ▶ If your hearing aid is equipped with a custom shell or a Click Mold, remove it by pulling the small removal cord toward the back of your head.
- ▶ For all other ear pieces: Grip the receiver in the ear canal with two fingers and pull it carefully out ②.



Do not pull the receiver cable.



CAUTION

Risk of injury!

- ▶ In very rare cases the ear piece could remain in your ear when removing the hearing aid. If this happens, have the ear piece removed by a medical professional.

Clean and dry your hearing aids after usage. Read more in section "Maintenance and care."

Adjusting the volume

Your hearing aids automatically adjust the volume to your listening situation.

- ▶ If you prefer manual volume adjustment, press the rocker switch.

Refer to section "Controls" for the setting of the rocker switch.

An optional signal tone can indicate the volume change. Once the maximum or minimum volume has been reached, you may hear an optional signal tone.

Changing the hearing program

Depending on the listening situation, your hearing aids automatically adjust their sound.

Your hearing aids may also have several hearing programs which allow you to change the sound, if needed. An optional signal tone can indicate the program change.

- ▶ To change the hearing program, press the rocker switch.

Refer to section "Controls" for the setting of the rocker switch. Refer to section "Hearing programs" for a list of your hearing programs.

Further adjustments (optional)

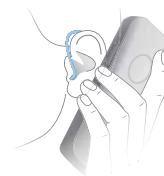
You can also use the hearing aid controls to change other features, for example, the level of the tinnitus therapy signal.

Refer to section "Controls" for the setting of your controls.

Special listening situations

On the phone

When you are on the phone, hold the telephone receiver slightly above your ear. The hearing aid and telephone receiver have to be aligned. Turn the receiver slightly so that the ear is not completely covered.



Telephone program

You may prefer a certain volume when using the phone. Ask your Hearing Care Specialist to configure a telephone program.

- Switch to the telephone program whenever you are on the phone.

If a telephone program is configured for your hearing aids, it is listed in section "Hearing programs."

Audio streaming with iPhone

Your hearing aids are **Made for iPhone®** hearing aids. This means you can get phone calls and listen to music from your iPhone directly to your hearing aids.

For more information about compatible iOS devices, pairing, audio streaming and other useful functions, contact your Hearing Care Specialist.

Airplane mode

In areas where the use of Bluetooth technology is not allowed (e.g. on some airplanes), you can activate airplane mode. This turns off the *Bluetooth* in your hearing aids temporarily. The hearing aids still work without Bluetooth, however direct audio streaming will not be possible and other functions will not be available.

- To activate or deactivate the airplane mode, use the MEcontrol smartphone app.

An alert tone indicates when airplane mode is activated or deactivated.

Audio induction loops (optional)

Some telephones and public places like theatres offer the audio signal (music and speech) via an audio induction loop. With this system, your hearing aids can directly receive the desired signal – without distracting noise in the environment.

You can usually recognize audio induction loop systems by certain signs.



If you want to use this system, a special battery compartment is required. It is available as an accessory only for certain types of hearing aids. Consult your Hearing Care Specialist for more information.

Whenever you are in a place with an audio induction loop:

- Switch to the telecoil program.

If a telecoil program is configured for your hearing aids, it is listed in section "Hearing programs".

Telecoil program and remote control



NOTICE

For hearing aids with wireless connectivity: When the telecoil program is active, the remote control may cause a pulsing noise.

- Use the remote control with a distance greater than 10 cm (4 inches).

Maintenance and care

To prevent damage it is important that you take care of your hearing aids and follow a few basic instructions, which will soon become a part of your daily routine.

Hearing Aids

Drying and storage

- ▶ Dry your hearing aids overnight.
- ▶ Ask your Hearing Care Specialist for recommended drying products.
- ▶ For longer periods of non-use, store your hearing aids with an open battery compartment and place in a drying system to avoid the adverse effects of moisture.

- ▶ Never use running water or immerse the devices in water.
- ▶ Never apply pressure while cleaning.
- ▶ Ask your Hearing Care Specialist for recommended cleaning products, special care sets, or more information on how to keep your hearing aids in good condition.



Ear pieces

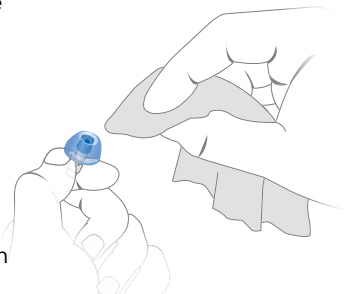
Cleaning

Cerumen (ear wax) may accumulate on the ear pieces and may affect sound quality. Clean the ear pieces daily.

For all types of ear pieces:

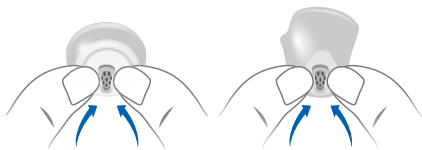
- Clean the ear piece right after removal with a soft and dry tissue.

This prevents cerumen from becoming dry and hard, causing build-up on the ear piece.



For Click Domes or Click Sleeves:

- Squeeze the tip of the ear piece.

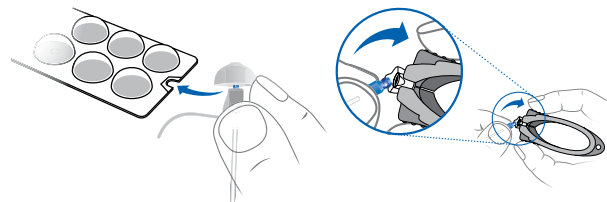


Exchanging

Exchange standard ear pieces approximately every three months. Replace them sooner if you notice cracks or other changes. The procedure for exchanging standard ear pieces depends on the type of ear piece. In section "Components and names", your Hearing Care Specialist has marked your type of ear piece.

Exchanging Click Domes

- To remove the old Click Dome, use the removal tool or follow the instructions on the packaging of the Click Domes. Be careful not to pull the receiver cable.



The removal tool is available as an accessory.

- Make sure that the new Click Dome clicks noticeably in place.
- Check to make sure that the click dome has a firm fit.



Exchanging Click Sleeves

- ▶ Turn the Click Sleeve inside out.
- ▶ Grasp the Click Sleeve and the receiver (not the receiver wire) with your fingers and pull the Click Sleeve off.
- ▶ Make sure that the new Click Sleeve clicks noticeably in place.
- ▶ Check to make sure that the click sleeve has a firm fit.



Professional maintenance

Your Hearing Care Specialist can perform a thorough cleaning and maintenance.

Custom-made ear pieces and wax filters should be exchanged as needed by your Hearing Care Specialist.

Ask your Hearing Care Specialist for a recommendation of maintenance intervals and support.

Further information

Safety information

For more safety information, refer to the safety manual supplied with the hearing aids.

Accessories

You can use the MEcontrol App for convenient remote control of your hearing aids. The app also allows you to deactivate signal tones, to create individual sound profiles and many more functions.

You can also use a remote control.

Consult your Hearing Care Specialist for further information.

Symbols used in this document



Points out a situation that could lead to serious, moderate, or minor injuries.



Indicates possible property damage.



Advice and tips on how to handle your device better.



"Made for iPhone" means that an electronic accessory has been designed to connect specifically to an iPhone and has been certified by the developer

to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards. Please note that the use of this accessory with iPhone may affect wireless performance.

Troubleshooting

Problem and possible solutions

Sound is weak.

- Increase the volume.
 - Replace the empty battery.
 - Clean or exchange the ear piece.
-

Hearing aid emits whistling sounds.

- Reinsert the ear piece until it fits securely.
 - Decrease the volume.
 - Clean or exchange the ear piece.
-

Sound is distorted.

- Decrease the volume.
 - Replace the empty battery.
 - Clean or exchange the ear piece.
-

Hearing aid emits signal tones.

- Replace the empty battery.
-

Problem and possible solutions

Hearing aid does not work.

- Turn the hearing aid on.
 - Gently close the battery compartment completely.
 - Replace the empty battery.
 - Make sure the battery is inserted correctly.
 - Power-on delay is active. Wait several seconds and check again.
-

Consult your Hearing Care Specialist if you encounter further problems.

Country Specific Information

USA and Canada

Certification information for hearing aids with wireless functionality:

GENIUS™ 3.0 DS RIC 312

- FCC ID: SGI-RIC002
- IC: 267AB-RIC002

GENIUS™ 3.0 DS RIC 13 (without telecoil option)

- FCC ID: SGI-RIC001
- IC: 267AB-RIC001

GENIUS™ 3.0 DS RIC 13 (with telecoil option)

- Contains FCC ID: SGI-RFM001, SGI-MIM001
- IC: 267AB-WP4N1

Service and warranty

Serial numbers	Hearing aid	Receiver unit
Left:		
Right:		

Service dates	
1:	4:
2:	5:
3:	6:

Warranty
Date of purchase:
Warranty period in months:

Your Hearing Care Specialist



Made for
 iPhone

GENIUS™ 3.0

Audífono del receptor en el canal

Manual del operador

Contenidos

Bienvenido 4

Los audífonos 5

Tipo de audífono	5
La importancia de conocer el audífonos	6
Componentes y nombres	7
Controles	10
Programas de audición	11
Características	11

Pilas 12

Tamaño de la pila y consejos para el manejo	12
Sustituir las pilas	13

Uso diario 14

Conexión y desconexión	14
Inserción y extracción de los audífonos	15
Regulación del volumen	19
Cambio del programa de audición	19
Más ajustes (opcional)	20

Situaciones de escucha especiales 21

Al teléfono	21
Transmisión de audio con iPhone	22
Modo avión	22
Bucles de inducción de audio (opcional)	23

Mantenimiento y cuidados 23

Audífonos	23
Moldes	25
Mantenimiento profesional	27

Información adicional 28

Información de seguridad	28
Accesorios	28
Símbolos utilizados en este documento	28
Solución de problemas	29
Información específica del país	30
Información específica por país	32
Servicio y garantía	33

Bienvenido

Gracias por elegir nuestros audífonos para que le acompañen en su vida cotidiana. Como todas las cosas nuevas, es posible que tarde un poco en familiarizarse con ellos.

Este manual, junto con la asistencia de su especialista en audición, le ayudará a conocer las ventajas y la calidad de vida superior que le ofrecen los audífonos.

Para obtener el máximo beneficio posible de los audífonos, se recomienda que los lleve a diario y durante todo el día. Esto le ayudará a adaptarse a ellos.



ATENCIÓN

Es importante que lea detenidamente este manual del operador y el manual de seguridad de principio a fin. Siga la información de seguridad para evitar daños o lesiones.

Los audífonos



En este manual del operador se describen prestaciones opcionales que sus audífonos pueden tener o no tener.

Solicite al especialista en audición que le indique qué prestaciones son válidas para sus audífonos.

Tipo de audífono

Sus audífonos son un modelo con auricular en el canal (RIC, por sus siglas en inglés). El auricular se coloca dentro del canal auditivo y se conecta al instrumento por medio de un cable del auricular. Estos audífonos no se han diseñado para niños menores de 3 años ni para personas cuya edad de desarrollo esté por debajo de los 3 años.

La funcionalidad inalámbrica proporciona características audiológicas avanzadas entre los dos audífonos.

Los audífonos incorporan la tecnología Bluetooth® low energy,* que permite intercambiar datos de manera sencilla con su smartphone y transmitir audio sin problemas con su iPhone.**

*La marca del término Bluetooth y sus logotipos son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte del fabricante autorizado se realiza bajo licencia. Las demás marcas registradas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

**iPhone es una marca registrada de Apple Inc. en EE. UU. y en otros países. Registrado en los EE. UU. y otros países

La importancia de conocer el audífono

Se recomienda familiarizarse con el nuevo audífono. Con el instrumento en la mano, intente utilizar los controles y recordar su ubicación en el instrumento. Esto facilita la localización de los controles para pulsarlos al llevar el audífono puesto.

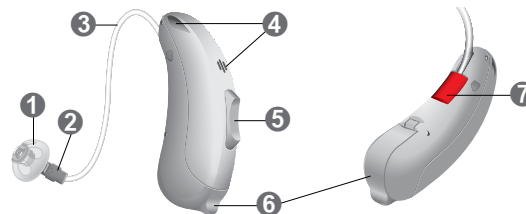
i

Si tiene problemas para pulsar los controles de los audífonos cuando los lleva puestos, puede utilizar un telemando para controlarlos. Con una aplicación para smartphone especializada, dispone incluso de más opciones de control.

Componentes y nombres

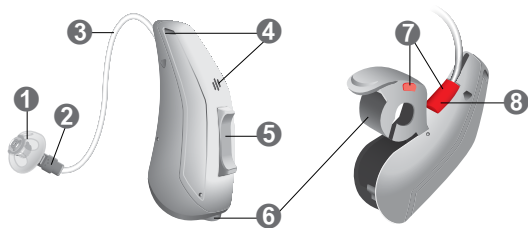
En este manual del operador se describen diversos tipos de audífonos. Utilice las imágenes siguientes para identificar su tipo de audífono.

DS RIC 312



- | | |
|------------------------|---|
| ❶ Molde | ❸ Cable del auricular |
| ❷ Auricular | ❹ Orificios del micrófono |
| ❺ Conmutador (control) | ❻ Compartimento de la pila (interruptor de encendido/apagado) |
| | ❼ Indicador lateral (rojo = oído derecho, azul = oído izquierdo) y conexión del auricular |

DS RIC 13



- | | |
|----------------------------------|---|
| 1 Molde | 6 Compartimento de la pila (interruptor de encendido/apagado) |
| 2 Auricular | 7 Indicador lateral (rojo = oído derecho, azul = oído izquierdo) |
| 3 Cable del auricular | 8 Conexión del auricular |
| 4 Orificios del micrófono | |
| 5 Conmutador (control) | |

Puede utilizar los moldes estándar siguientes:

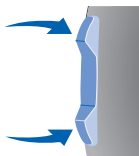
Moldes estándar		Tamaño
☐	 Click Sleeve (ventilado o cerrado)	
☐	 Click Dome™ único (abierto o cerrado)	
☐	 Click Dome semiabierto	
☐	 Click Dome doble	

Los moldes estándar son muy fáciles de sustituir. Obtenga más información en la sección “Mantenimiento y cuidados.”

Moldes a medida	
☐	 Carcasa personalizada
☐	 Click Mold™

Controles

Con el conmutador podrá, por ejemplo, ajustar el volumen o cambiar de programa de audición. Su especialista en audición ha programado las funciones deseadas para el conmutador.



Función del conmutador	L	R
Pulsación corta:		
Programa arriba o abajo	☐	☐
Volumen arriba o abajo	☐	☐
Subir/Bajar nivel de señal controlar para acúfenos	☐	☐
Pulse unos 2 segundos:		
Programa arriba o abajo	☐	☐
Volumen arriba o abajo	☐	☐
Subir/Bajar nivel de señal controlar para acúfenos	☐	☐
Pulse durante más de 3 segundos:		
En espera/Conectar	☐	☐
Activar/desactivar el modo avión	☐	☐

L = izquierda, R = derecha



También puede utilizar un telemando para cambiar los programas de audición y ajustar el volumen de los audífonos. Con nuestra aplicación para smartphone, dispone incluso de más opciones de control.

Programas de audición

1
2
3
4
5
6

Obtenga más información en la sección "Cambio del programa de audición."

Características

- ☐ El retardo de la conexión activa la inserción de audífonos sin silbidos.
Obtenga más información en la sección "Conexión y desconexión."
- ☐ La función terapéutica para acúfenos genera un ruido para distraerle de los acúfenos.

Pilas

Cuando el nivel de la pila es bajo, el sonido se vuelve más débil o se oye una señal de alerta. El tipo de pila determinará el tiempo disponible hasta tener que sustituir la pila.

Tamaño de la pila y consejos para el manejo

Solicite las pilas recomendadas a su especialista en audición.

Tamaño de la pila:	☐ 312	☐ 13
--------------------	---------------------------	--------------------------

- Utilice siempre el tamaño de pila adecuado para sus audífonos.
- Extraiga las pilas si no va a usar los audífonos durante varios días.
- Lleve siempre pilas de repuesto.
- Extraiga inmediatamente las pilas descargadas y siga la normativa local de reciclaje para eliminar las pilas.

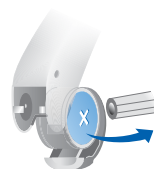
Sustituir las pilas

Retirar la pila:

- Abra el compartimento de la pila.



- Use su dedo o un palito magnético opcional para quitar la batería. La varilla magnética está disponible como accesorio de su especialista en cuidado auditivo.



Colocar la pila:

- Si la pila tiene una película protectora, retírela solo cuando vaya a utilizar la pila.
- Inserte la pila con el símbolo "+" hacia arriba (consulte la imagen).



- Cierre con cuidado el compartimento de la pila. Si ofrece resistencia, la pila no se ha insertado correctamente.

No intente cerrar el compartimento de la pila haciendo fuerza. Puede dañarlo.

Uso diario

Conexión y desconexión

Dispone de las siguientes opciones para conectar y desconectar los audífonos.

Con el compartimento de la pila:

- **Conexión:** Cierre el compartimento de la pila.
Se restablecen el volumen y el programa de audición predeterminados.
- **Desconexión:** Abra el compartimento de la pila hasta el primer tope.

Con el conmutador:

- **Conexión o desconexión:** Pulse el conmutador y manténgalo pulsado durante unos segundos. Consulte la configuración del conmutador en la sección "Controles."

Tras la conexión, se restablecen el volumen y el programa de audición utilizados anteriormente.

Al llevar los audífonos puestos, un tono de alerta puede indicar cuándo se conecta o se desconecta el audífono.

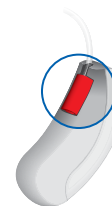
Cuando se activa el retardo de la conexión, el audífono se conecta tras un retardo de varios segundos. Durante ese tiempo, podrá ponerse los audífonos en los oídos sin experimentar silbidos de retroalimentación desagradables.

El especialista en audífonos puede activar el "retardo de la conexión."

Inserción y extracción de los audífonos

Los audífonos se han ajustado para el oído derecho e izquierdo. Las marcas de color indican el lado:

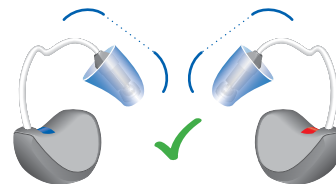
- Marca roja = Oído derecho
- Marca azul = Oído izquierdo



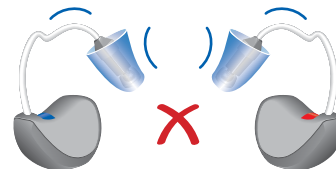
Inserción de un audífono:

- Para Click Sleeves, asegúrese de que la curva de Click Sleeve esté alineada con la curva del cable del auricular.

Correcto:



Incorrecto:

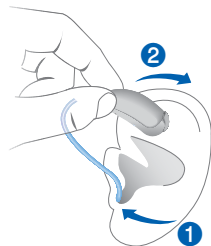


- Sujete el cable del auricular por la curva más próxima al molde.

- Introduzca con cuidado el molde en el canal auditivo ①.

- Gírelo un poco para que se asiente bien.

Abra y cierre la boca para evitar la acumulación de aire en el canal auditivo.



- Levante el audífono y deslícelo por la parte superior de la oreja ②.



ATENCIÓN

Peligro de lesiones.

- Inserte el molde cuidadosamente en el oído y no profundice demasiado.



- Puede resultarle útil insertar el audífono derecho con la mano derecha y el audífono izquierdo con la mano izquierda.
- Si tiene problemas para insertar el molde, utilice la otra mano para tirar suavemente del lóbulo de la oreja hacia abajo. Esto abre el canal auditivo y facilita la inserción del molde.

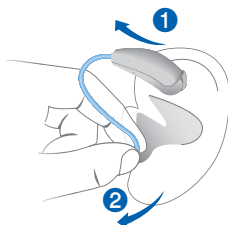
El filamento de sujeción opcional ayuda a retener de forma segura el molde en el oído. Para colocar el filamento de sujeción:

- Doble el filamento de sujeción y colóquelo con cuidado en la parte inferior de la cavidad de la oreja (consulte la imagen).



Extracción de un audífono:

- ▶ Levante el audífono y deslícelo por la parte superior de la oreja ①.
- ▶ Si su audífono está equipado con molde a medida o un Click Mold, extraígalos tirando de la pequeña cuerda de extracción hacia la parte de atrás de la cabeza.
- ▶ Para todos los demás moldes: Sujete el auricular del canal auditivo con dos dedos y tire de él con cuidado ②.



No tire del cable del auricular.



ATENCIÓN

Peligro de lesiones.

- ▶ En casos muy raros, el molde podría permanecer en el oído al retirar el audífono. En este caso, pida que un profesional médico se lo extraiga.

Limpie y seque los audífonos después de utilizarlos. Obtenga más información en la sección "Mantenimiento y cuidados."

Regulación del volumen

Los audífonos ajustan automáticamente el volumen a la situación auditiva.

- ▶ Si prefiere el ajuste manual del volumen, accione el conmutador.

Consulte la configuración del conmutador en la sección "Controles."

Un tono de aviso opcional puede indicar el cambio de volumen. Cuando se haya alcanzado el volumen máximo o mínimo, puede oír un tono de aviso opcional.

Cambio del programa de audición

Según la situación de escucha, los audífonos ajustan automáticamente el sonido.

Es posible que sus audífonos también tengan varios programas de audición que permitan cambiar el sonido si es necesario. Un tono de aviso opcional puede indicar el cambio de programa.

- ▶ Para cambiar el programa de audición, accione el conmutador.

Consulte la configuración del conmutador en la sección "Controles." Para obtener una lista de los programas de audición, consulte la sección "Programas de audición."

Más ajustes (opcional)

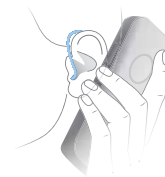
También puede usar los controles del audífono para cambiar otras características, por ejemplo, el nivel de la señal de la terapia de tinnitus.

Consulte la configuración de los controles en la sección "Controles."

Situaciones de escucha especiales

Al teléfono

Quando esté al teléfono, sostenga el receptor del teléfono un poco por encima de la oreja. El audífono y el receptor del teléfono deben estar alineados. Gire el receptor ligeramente hacia fuera, de modo que la oreja no quede totalmente cubierta.



Programa de teléfono

Al utilizar el teléfono puede ser necesario un volumen determinado. Pregunte a su especialista en audición para configurar un programa de teléfono.

- Cambie al programa de teléfono siempre que esté al teléfono.

Si se ha configurado un programa de teléfono para los audífonos, aparece en la lista de la sección "Programas de audición."

Transmisión de audio con iPhone

Los audífonos son del modelo Fabricado para iPhone. Esto significa que puede atender llamadas telefónicas y escuchar música de su iPhone directamente en los audífonos.

Para obtener más información sobre dispositivos iOS compatibles, emparejamiento, transmisión de audio y otras funciones útiles, póngase en contacto con su especialista en audición.

Modo avión

En áreas en las que no se permite el uso de tecnología Bluetooth (por ejemplo, en algunos aviones), puede activar el modo avión. Esto desconecta el Bluetooth de los audífonos temporalmente. Los audífonos siguen funcionando sin Bluetooth. Sin embargo, la transmisión directa de audio no es posible y otras funciones no están disponibles.

- Para activar o desactivar el modo de avión, use la aplicación de teléfono inteligente MEcontrol.

Un tono de alerta indica cuándo está activado o desactivado el modo avión.

Bucles de inducción de audio

To come.

Bucles de inducción de audio (opcional)

Algunos teléfonos y lugares públicos como los teatros ofrecen la señal de audio (música y voz) a través de un bucle de inducción de audio. Con este sistema, los audífonos pueden recibir directamente la señal deseada, sin ruido ambiental molesto.

Normalmente los sistemas de bucle de inducción de audio se reconocen por ciertas señales.



Si desea utilizar este sistema, se requiere un compartimento especial de la pila. Está disponible como accesorio solo para algunos tipos de instrumentos. Si desea más información, consulte a su especialista en audición.

Cuando se encuentre en un lugar donde haya bucles de inducción de audio:

- Cambiar a programa de bobina telefónica.

Si se ha configurado un programa de bobina telefónica para los audífonos, aparece en la lista de la sección "Programas de audición".

Programa de bobina telefónica y telemando



AVISO

Para los equipos con conectividad inalámbrica: cuando el programa de bobina telefónica está activo, el telemando puede provocar un sonido pulsante.

- Utilice el telemando a una distancia mayor de 10 cm (4 pulgadas).

Mantenimiento y cuidados

Para evitar daños, es importante cuidar los audífonos y seguir unas reglas básicas que pronto se convertirán en parte de su rutina diaria.

Audífonos

Secado y almacenamiento

- ▶ Seque el audífono durante la noche.
- ▶ Pregunte a su especialista en audición sobre los productos de secado recomendados.
- ▶ Durante períodos más largos de no utilización, guarde los audífonos con el compartimento de las pilas abierto y las pilas quitadas en un sistema de secado para evitar los efectos adversos de la humedad.

Limpieza

Los audífonos tienen una capa protectora. No obstante, si no se limpian periódicamente, pueden producirse daños en los audífonos o daños personales.

- ▶ Limpie los audífonos a diario con un paño suave y seco.
- ▶ No utilice nunca agua corriente ni sumerja los dispositivos en agua.
- ▶ No aplique nunca presión durante la limpieza.
- ▶ Pregunte a su especialista en audición sobre los productos de limpieza recomendados y los kits de mantenimiento, o pídale más información sobre cómo mantener los audífonos en buen estado.



Moldes

Limpieza

Puede acumularse cerumen (cera del oído) en los moldes. Esto puede afectar a la calidad del sonido. Limpie los moldes a diario.

Para todos los tipos de moldes:

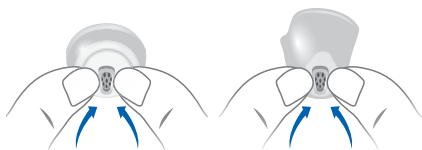
- Limpie el molde con un paño suave y seco justo después de extraerlo.

De este modo se evita que el cerumen se seque y se endurezca.



Para Click Domes o Click Sleeves:

- Apriete la punta del molde.

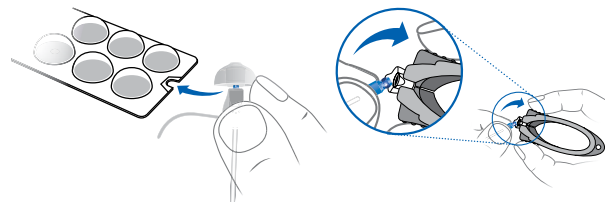


Sustitución

Sustituya los moldes estándar aproximadamente cada tres meses. Sustitúyalos más pronto si observa grietas u otros cambios. El procedimiento para sustituir los moldes estándar depende del tipo de molde. En la sección "Componentes y nombres," su especialista en audición ha marcado el tipo de molde.

Sustitución de Click Domes

- Para extraer el Click Dome antiguo, utilice la herramienta de extracción o siga las instrucciones del embalaje de los Click Domes. Tenga cuidado de no tirar del cable del auricular.



La herramienta de extracción está disponible como accesorio.

- Ponga especial cuidado en que el nuevo Click Dome quede bien colocado (deberá oír un clic).
- Compruebe que el nuevo Click Dome encaja firmemente.



Sustitución de Click Sleeves

- ▶ Dé la vuelta al Click Sleeve de dentro afuera.
- ▶ Sujete el Click Sleeve y el auricular (no el cable del auricular) con los dedos y tire del Click Sleeve para extraerlo.
- ▶ Ponga especial cuidado en que el nuevo Click Sleeve quede bien colocado (deberá oír un clic).



Mantenimiento profesional

El especialista en audición puede realizar una limpieza y un mantenimiento exhaustivos y profesionales.

Los moldes a medida y los filtros de cera deben sustituirse según sea necesario por un especialista en audición.

Solicite a su especialista en audición una recomendación personalizada de los intervalos de mantenimiento y asistencia.

Información adicional

Información de seguridad

Para obtener más información de seguridad, consulte el manual de seguridad suministrado con el dispositivo.

Accesorios

MEcontrol App se puede utilizar para manejar cómodamente los audífonos. La aplicación también permite desactivar determinados tonos de señal para crear perfiles de sonido individualizados y muchas más funciones.

También puede utilizar un telemando.

Si desea más información, consulte a su especialista en audición.

Símbolos utilizados en este documento



Indica una situación que podría provocar lesiones leves, moderadas o graves.



Indica posibles daños materiales.



Consejos y sugerencias para manejar mejor el dispositivo.



“Fabricado para iPhone” significa que un accesorio electrónico se ha diseñado para conectarse

específicamente a iPhone y el desarrollador ha certificado que cumple los estándares de rendimiento de Apple. Apple no es responsable del funcionamiento de este dispositivo ni de su conformidad con los estándares de seguridad ni con las normativas. Tenga en cuenta que el uso de este accesorio con iPhone puede afectar al rendimiento de la conexión inalámbrica.

Solución de problemas

Problema y posibles soluciones

El sonido es débil.

- Suba el volumen.
 - Sustituya la pila descargada.
 - Limpie o intercambie el molde.
-

El audífono emite silbidos.

- Vuelva a colocar el molde hasta que quede bien asentado.
 - Baje el volumen.
 - Limpie o intercambie el molde.
-

El sonido se distorsiona.

- Baje el volumen.
 - Sustituya la pila descargada.
 - Limpie o intercambie el molde.
-

El audífono emite tonos de aviso.

- Sustituya la pila descargada.
-

Problema y posibles soluciones

El audífono no funciona.

- Conecte el audífono.
 - Cierre completamente el compartimento de la pila con suavidad.
 - Sustituya la pila descargada.
 - Compruebe si la pila está bien colocada.
 - El retardo de la conexión está activado. Espere unos segundos y vuelva a comprobarlo.
-

En caso de otros problemas, consulte al especialista en audición.

Información específica por país

EE. UU. y Canadá

Información de certificación para los audífonos con funcionalidad inalámbrica:

GENIUS™ 3.0 DS RIC 312

- ID FCC: SGI-RIC002
- IC: 267AB-RIC002

GENIUS™ 3.0 DS RIC 13 (sin bobina telefónica opcional)

- ID FCC: SGI-RIC001
- IC: 267AB-RIC001

GENIUS™ 3.0 DS RIC 13 (con bobina telefónica opcional)

- Contiene ID FCC: SGI-RFM001, SGI-MIM001
- IC: 267AB-WP4N1

Servicio y garantía

Números de serie	Instrumento	Unidad auricular
Izquierda:		
Derecha:		

Fechas de servicio	
1:	4:
2:	5:
3:	6:

Garantía
Fecha de compra:
Período de garantía (meses):

Su especialista en audición

Your Miracle-Ear® Representative:
Su representante de Miracle-Ear®:



Distributed by Miracle-Ear, Inc.
150 South Fifth Street, Suite 2300
Minneapolis, MN 55402
www.miracle-ear.com

Information in this manual subject to change without notice.
Copyright ©2019 Miracle-Ear, Inc.
La información de este manual está sujeta a cambio sin previo aviso.
Derechos de autor ©2019 Miracle-Ear, Inc.

Hearing aid made in Singapore
Instrumento de audición hecho en Singapur